

## MEDIATION...

ist ein Vermittlungsverfahren, bei dem die Konfliktparteien durch den / die Mediator(in) darin unterstützt werden, miteinander zu verhandeln und zu einvernehmlichen Einigungen zu kommen.

### Wann Mediation sinnvoll ist

Mediation ist ein sinnvoller Weg der Konfliktlösung,...

- wenn die Streitenden ein Interesse an guten zukünftigen Beziehungen haben,
- wenn alle eine einvernehmliche Lösung anstreben,
- wenn sich Streit in Verstehen verwandeln soll,
- wenn der Streit komplex ist,
- wenn der Konflikt nicht oder nur schlecht direkt gelöst werden kann,
- wenn die Situation ausweglos scheint, sich in einer Sackgasse befindet.

### Grundsätze der Mediation

1. **Freiwilligkeit:** Mediation kann nur durchgeführt werden, wenn sich alle Konfliktparteien auf den Kreis der Teilnehmer(innen), das Verfahren und die Rahmenbedingungen einigen.
2. **Vertraulichkeit**
3. **Neutralität bzw. Allparteilichkeit** des / der Mediator(in)
4. **Eigenverantwortlichkeit der Parteien:** Die Parteien bestimmen selbst über das Ergebnis. Der / die Mediator(in) hat keine Entscheidungsgewalt.

### Ablauf des Mediationsverfahrens

Bei einem **Erstgespräch** wird das Verfahren erläutert und werden Rahmenbedingungen des Verfahrens vereinbart. Dazu wird ein (standardisierter) Vertrag ausgefüllt und unterschrieben. Diesen Vertrag sendet der Klient mit einem (formlosen) Antrag auf Kostenerstattung der Abt. Fortbildung und Beratung zu.

- I. **Bestandsaufnahme:** Dann werden die Sachlage ermittelt, die Themen abgesprochen, die in die Mediation eingebracht werden sollen, und die Störungen auf der Beziehungsebene identifiziert.
- II. **Klärung** der Positionen und Interessen: In einer weiteren Phase werden konkrete Interessen und Ziele der Parteien ermittelt und benannt.
- III. **Lösungsmöglichkeiten** sammeln und entwickeln: In einem kreativen Prozess werden Ideen und Lösungsoptionen gebildet, ausgewählt und bewertet.
- IV. **Ergebnis und Abschlussvereinbarungen:** Die Konfliktparteien einigen sich auf die Lösungsvorschläge, die ihnen am meisten zusagen, und schließen den Mediationsprozess mit einer schriftlichen Vereinbarung ab.

Die **Kosten** für das Verfahren (70 € pro Std. und Mediator(in) zzgl. Fahrtkosten) trägt zunächst der Klient. Bei bewilligtem Antrag werden dem Klienten nach Abschluss des Mediationsverfahrens sowie Zusendung eines Rückmeldebogens und der Rechnung von der Abt. Fortbildung und Beratung 75 % der Honorarkosten und 100 % der Fahrtkosten erstattet.